

ÇOK FONKSİYONLU FOTOKOPİ MAKİNELERİ VE BİLGİSAYARLARDA YAŞANAN

PROBLEMLERLER VE ÇÖZÜM TEKNİKLERİ

P.1. Bilgisayarlardan ağ yazıcısına yazdırma yapılamıyor ve aynı zamanda da tarama yapıp maillere ve bilgisayarlara gönderilemiyor.

Ç.1. Ağ fonksiyonlu fotokopi cihazı ip alamamıştır. Çözüm için <http://bilgiislemdestek.istanbul.edu.tr> adresinden talep oluşturulması gerekmektedir.

P.2. Bilgisayarlar internete girmiyor.

Ç.1. Aynı anda aynı büroda birden fazla bilgisayar internete giremiyorsa bilgisayarların bağlı olduğu Network Switch arızalı olabilir. Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi'nden (ULAKBİM) kaynaklı bir arıza olabilir. Bu tür problemler için <http://bilgiislemdestek.istanbul.edu.tr/> adresinden talep oluşturulması gerekiyor.

P.3. Birden çok cihaz kablosuz internete bağlanamıyor.

Ç.3. Kablosuz Yerel Alan Ağı (Wireless Local Areal Network) cihazında arıza olabilir. <http://bilgiislemdestek.istanbul.edu.tr/> adresinden talep oluşturulması gerekmektedir.

P.4. Bilgisayar mavi ekran hatası veriyor.

Ç.4. Bilgisayar üzerindeki donanımlardan bir veya birden fazlasında mekanik arıza olabilir. <http://bilgiislemdestek.istanbul.edu.tr/> adresinden talep oluşturup Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Teknik Destek Hizmetlerine cihazın getirilmesi gerekmektedir.