

# ÇÖZÜM YÖNTEMLERİ

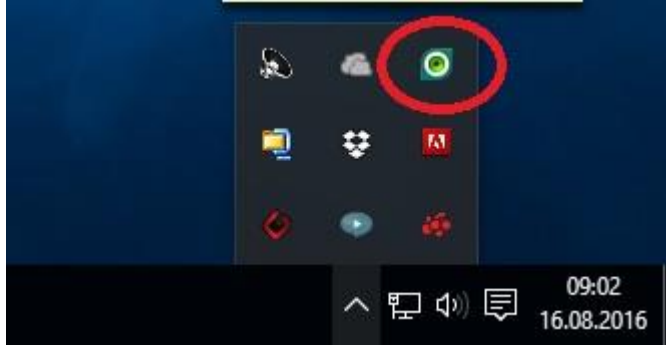
## S.1. Bilgisayarda virüs varsa ne yapılmalı?

1. Öncelikle bilgisayarınızda virüs programı olup olmadığına bakmalıyız. Bilgisayarınızda Üniversitemizin lisanslı virüs programı olmalıdır. Yoksa

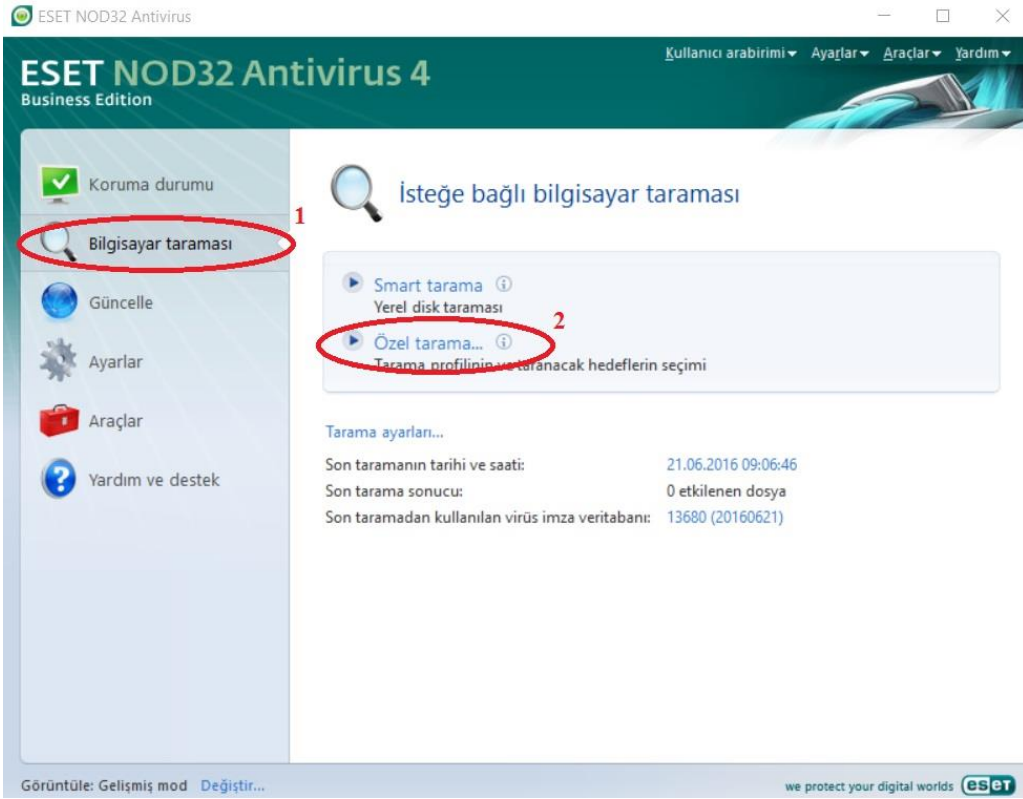
<http://bilgiislem.istanbul.edu.tr/> adresinde bulunan “Yazılım Lisans Sunucu” sundan bilgisayarımızın işletim sistemine göre gerekli olan virüs programını yüklemeliyiz. Virüs programını yükleyemiyorsak iki (2) nedeni vardır. (1. Bilgisayarınızda ciddi virüs var demektir. 2. Bilgisayarınızda başka virüs programı var) Birinci neden olan virüs varsa kullanıcının yapacağı bir işlem kalmamış demektir <http://bilgiislemdestek.istanbul.edu.tr/> adresinden “Bilgisayar ve Donanımları” kısmından talep oluşturup taleple birlikte cihazını Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Teknik Destek Hizmetlerine getirmeniz gerekmektedir. Şayet başka virüs programı varsa da onu kaldırıp Üniversitemizin lisanslı programını yüklemeniz gerekmektedir.



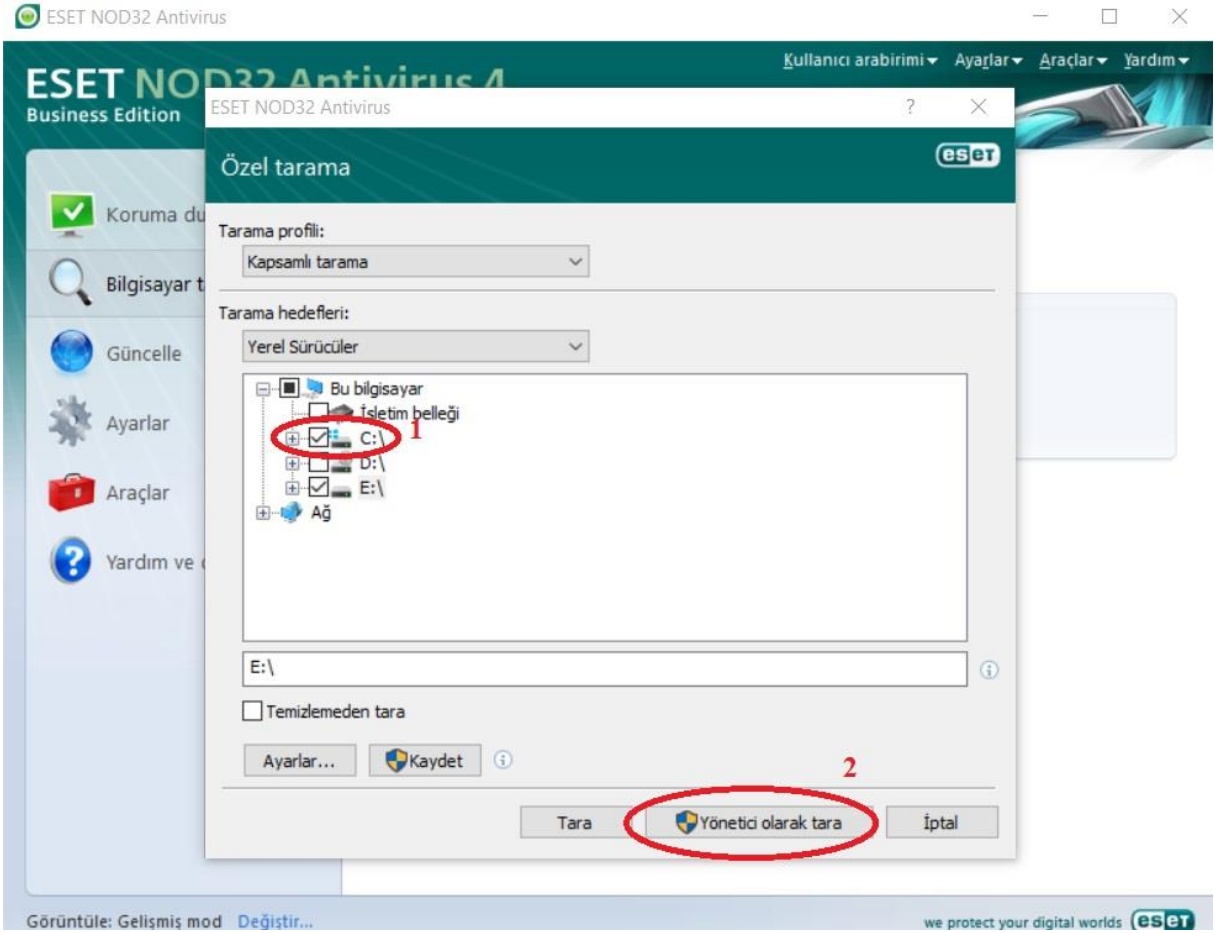
Bilgisayarınızda virüs programı olup olmadığına bilgisayar ekranınızın sağ alt köşesinde çalışan programlar mevcuttur. Burada daire içine alınan yeşil göz rengine benzeyen resmin üzerine çift tıklıyoruz.



2. Açılan ESET NOD32 Antivirüs 4 programından “Bilgisayar Taraması” kısmına girip “Özel Tarama...” yı çift tıklıyoruz.





3. Yerel sürücülerden “C” yi seçiyoruz varsa diğerlerinin kutularını tıklayıp işaretlenmesini sağlıyoruz. Böylece taramak istediğimiz sürücüler seçmiş oluyoruz. Sonra da “Yönetici olarak tara” kısmını çift tıklıyoruz. Böylece tarama işlemi başlatmış oluyoruz.



4. Tarama esnasında virüs bulursa “Tehdit Sayısı: 0” sıfır yerine 1 den fazla bir rakam olur.

# ESET NOD32 Antivirus 4

Business Edition

[Kullanıcı arabirimi](#) [Ayarlar](#) [Araçlar](#) [Yardım](#) Koruma durumu Bilgisayar taraması Güncelle Ayarlar Araçlar Yardım ve destek

## İsteğe bağlı bilgisayar taraması

Tarama ilerleme durumu

0%

Hedef işletim belleği > C:\Program Files (x86)\Dropbox\Client\icudt55.dll

Tehdit sayısı: 0

Duraklat

Durdur

Yeni tarama ⓘ

Taramayı günlükle birlikte yeni bir pencerede göster ⓘ

Tarama ayarları...

Son taramanın tarihi ve saati: 16.08.2016 09:43:24

Son tarama sonucu: 0 etkilenen dosya

Son taramadan kullanılan virüs imza veritabanı: 13966 (20160815)

5. Tarama başarıyla tamamlandı ve bize virüs olup olmadığını gösterdi. Örnekteki bilgisayarı taradığımızda virüs bulamadı değerler “0” görünüyor. Bulmuş olsaydı sıfır olmayacaktı. “Tamam” ı tıklayıp Buradan “Araçlara” giriyoruz.

The screenshot displays the ESET NOD32 Antivirus 4 Business Edition interface. The main window title is "ESET NOD32 Antivirus" and the subtitle is "Business Edition". The interface is in Turkish. The left sidebar contains several menu items: "Koruma durumu" (Protection status), "Bilgisayar taraması" (Computer scan), "Güncelle" (Update), "Ayarlar" (Settings), "Araçlar" (Tools), and "Yardım ve destek" (Help and support). The "Araçlar" item is circled in red with a red number "2" next to it. The main content area shows a "İsteğe bağlı bilgisayar taraması" (Optional computer scan) window. The scan results are as follows:

Tarama başarıyla tamamlandı	
Tarama işlemi 16 saniye süresinde tamamlandı. ⓘ	
Taranan nesne sayısı:	2555
Etkilenen nesne sayısı:	0
Temizlenen nesne sayısı:	0

Below the scan results, there is a link "Tarama günlüğünü göster" (Show scan log) and a button "Tamam" (Done) which is circled in red with a red number "1" next to it. At the bottom of the scan results, there is a section "Tarama ayarları..." (Scan settings...) with the following information:

Son taramanın tarihi ve saati:	16.08.2016 09:45:28
Son tarama sonucu:	0 etkilenen dosya
Son taramadan kullanılan virüs imza veritabanı:	13966 (20160815)

The bottom of the interface shows the status "Görüntüle: Gelişmiş mod" (View: Advanced mode) and a "Değiştir..." (Change...) button. The ESET logo and the tagline "we protect your digital worlds" are visible in the bottom right corner.

6. Araçlardan sonra “Karantina” ya giriyoruz. Örnekteki bilgisayarımızda virüs bulamadığı için karantinamız boş. Olsaydı burada hangi dosyaya virüs bulaştığını yazacaktı. Virüs varsa kendimiz silmiyoruz. “Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Teknik Destek Hizmetleri” den yardım alıyoruz. Çünkü silmemiz için bizden şifre isteyecek. Şifre kullanıcılara verilmiyor. Karantinada virüslü dosyaların kalmasının da bir sakıncası yok.

